

*PROJETO DE CURSO DE
PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU*

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE

Área: Gestão

Modalidade: EAD (a distância)

Apresentação do curso:

A concepção do programa busca uma dinâmica de capacitação de profissionais na gestão de processos na área de Gestão da Qualidade, implantando programas de melhorias nos setores de indústria, serviços e comércio.

Ao final do curso o participante estará habilitado a aplicar ferramentas estatísticas e gerenciais da qualidade e produtividade; implementar normas de qualidade, segundo padrões nacionais e internacionais; e buscar redução de custos sem prejuízo dos padrões de qualidade. Esses conhecimentos são articulados com aqueles da área de gestão, necessários para a construção de competências próprias do gestor empreendedor, que pode atuar em todos os setores da economia.

O egresso do curso pode responsabilizar-se pelo processo de planejamento, implantação, coordenação e acompanhamento dos sistemas de qualidade, tanto para obtenção de certificados da série ISO, quanto para a sedimentação da cultura da qualidade. Além disso, desenvolve, ao longo do curso, competências pessoais como dinamismo, liderança, visão estratégica, capacidade de elaboração de sínteses e capacidade de aplicação dos saberes adquiridos no curso na prática profissional.

O diferencial do curso está na composição do corpo docente, composto por profissionais atuantes no mundo do trabalho, capazes de compartilhar sua experiência profissional com os alunos por meio de estudos de caso, jogos de empresa, trabalhos de campo, favorecendo o desenvolvimento da capacidade empreendedora dos alunos.

A Integração entre as diferentes disciplinas por meio de atividades interdisciplinares que propiciam a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos e que favorecem a inserção na comunidade e o desenvolvimento da responsabilidade social. E ainda, o aproveitamento das competências adquiridas no mundo do trabalho.

Objetivos:

✓ Desenvolver e disseminar os conceitos atualizados da Gestão, através de uma visão sistêmica, integrando a Qualidade Total aos demais Sistemas de Gestão, Responsabilidade Social e Ética Empresarial. Capacitando profissionais para atuarem como Gestores da Qualidade em indústrias de transformação empresas prestadoras de serviços, públicas ou privadas, visando a uma melhoria da mão-de-obra voltada para os aspectos gerenciais em nível produtivo.

Público-alvo:

Graduados em todas as áreas.

Organização curricular:

DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA
GESTÃO DA QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	40 h
GESTÃO DA QUALIDADE APLICADA NA EMPRESA	40 h
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E O BSC	80 h
GESTÃO EMPREENDEDORA	40 h
FERRAMENTAS DA QUALIDADE E GESTÃO POR PROCESSOS	40 h
VISÃO HUMANISTA	40 h
FUNDAMENTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS	40 h
GESTÃO DA EMPRESA E DA QUALIDADE-CONCEITOS E FUNDAMENTOS	60 h
TOTAL DAS DISCIPLINAS	380 h

Ementas:**GESTÃO DA QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

EMENTA: Formar e/ou atualizar especialistas na área da qualidade para que possam desenvolver e aplicar técnicas estatísticas em suas respectivas áreas de interesse. Aprimoramento dos profissionais da área no uso de técnicas modernas de análise de dados, tendo como enfoque primordial, dar base científica e subsidiar as políticas dos programas voltados ao desenvolvimento do controle estatístico da qualidade, buscando a melhoria das funções de suporte à tomada de decisões nos mais diversos sistemas produtivos e/ou voltados à pesquisa.

O empreendedorismo nas suas em diferentes perspectivas. Perfil do empreendedor. A importância da pesquisa, desenvolvimento e inovação como preocupações fundamentais do empreendedor. O empreendedorismo e a sustentabilidade como parte da qualidade total. Ferramentas para a sustentabilidade nas empresas.

GESTÃO DA QUALIDADE APLICADA NA EMPRESA

EMENTA: Conceitos básicos de Gestão da Qualidade e Metodologias para Melhoria da Qualidade em Operações de Manufatura e sua integração com o projeto da Gestão e Estratégia Empresarial. Apresentação e discussão dos conhecimentos relativos às atividades pertinentes a identificação e compreensão dos componentes da gestão da qualidade e o respectivo fluxo de informações sob o enfoque da gestão e utilização de ferramentas, apresentando os conceitos dos autores da área. Apresentação dos conceitos básicos sobre Administração da Qualidade e Metodologias para Melhoria da Qualidade em Operações de Serviços e sua integração com o projeto da Gestão e Estratégia Empresarial.

Apresentação e discussão dos conhecimentos relativos às atividades pertinentes a identificação e compreensão dos componentes da gestão da qualidade e o respectivo fluxo de informações sob o enfoque da gestão e utilização de métodos e ferramentas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E O BSC

EMENTA: O Dilema de Aplicação do Planejamento Estratégico nas Organizações. O Balanced Scorecard. Gerenciamento de Projetos Estratégico, Programas e Portfólio baseados no BSC. Planejamento Estratégico (PE).

GESTÃO EMPREENDEDORA

EMENTA: O pensamento criativo: criatividade, inovação e diferencial competitivo; Raízes do Empreendedorismo; O Empreendedor; Plano de negócios (PN).

FERRAMENTAS DA QUALIDADE E GESTÃO POR PROCESSOS

EMENTA: Ressaltar a importância da Gestão da Qualidade inclusive para o desenvolvimento da Gestão Ambiental. Reunir a filosofia dos programas 5S e BS demonstrando a importância do entendimento e da prática dessa filosofia para o desenvolvimento do Ciclo Deming que é a base para o sistema de Gestão Ambiental.

Mostrar a importância da Gestão Ambiental como caminho para a vantagem competitiva da empresa.

Apresentar e discutir sobre os sistemas que garantem a qualidade e a aplicabilidade das técnicas que envolvem este processo. Mostrar as vantagens da implantação de sistemas que garantam a qualidade dos processos dentro da organização e como isso contribui para a satisfação dos clientes e consumidores levando, como consequência, ao sucesso da organização, seu lucro e perenidade.

VISÃO HUMANISTA

EMENTA: Comportamento mesoorganizacional; Equipes e conflitos nas organizações; Comportamento Microorganizacional: o indivíduo no grupo; Liderança; Motivação e delegação.

FUNDAMENTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

EMENTA: A disciplina gerenciamento de projetos tem a finalidade de introduzir os alunos nos principais modelos de projetos reconhecidamente certificados. Com isso, ela pretende apresentar, sobretudo, as nove áreas de conhecimento na Gestão de Projetos formulados pelo do Project Management Institute (PMI), a saber: integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisição.

As áreas de conhecimento na área de Projetos supracitadas são um parâmetro para a formulação, planejamento e execução de Projetos em várias áreas. Por isso, ela se tornou um modelo mundialmente aceito e utilizado nas grandes, médias e pequenas instituições. Assim sendo, essa disciplina deve discutir cada um dos aspectos que norteiam a construção de um Projeto, isto é, por meio dela o estudante terá acesso a todo o referencial teórico e prático que fundamentam a área de Gestão de Projetos.

GESTÃO DA EMPRESA E DA QUALIDADE-CONCEITOS E FERRAMENTAS

EMENTA: O administrador gerenciando processos através do Planejamento e do Controle. Conceitos de planejamento e Controle. O planejamento e os objetivos organizacionais. Tipos de controle. O processo de decisão como ferramenta para o controle dos processos. A Decisão Eficaz. Métodos para decidir. A decisão individual e a decisão grupal. Liderança: Conceitos, escolas e abordagens Estilos de liderança: uma abordagem situacional. A Delegação como ferramenta de desenvolvimento das pessoas. Motivação. As principais teorias sobre motivação. O trabalho como fator motivacional. Mecanismos motivacionais. A relação entre motivação e liderança.

Conceitos Básicos de Gestão da Qualidade e Ferramentas da Qualidade e sua integração com o projeto da Gestão e Estratégia Empresarial. Apresentação e discussão sobre os conhecimentos relativos às atividades pertinentes a identificação e compreensão dos componentes da gestão da qualidade e o respectivo fluxo de informações sob o enfoque da gestão e utilização de ferramentas da qualidade.

Metodologia e avaliação:

A construção da aprendizagem se dá por meio da nossa plataforma do aluno, onde o aluno encontrará todo o apoio acadêmico:

- ✓ Fórum;
- ✓ Vídeo-chat;
- ✓ Chat;
- ✓ Sala de aula/Cronograma;
- ✓ Notas e faltas;
- ✓ Material de estudos;
- ✓ Financeiro;
- ✓ Ocorrências;
- ✓ Publicações do estudante;
- ✓ Correio Eletrônico;
- ✓ Secretaria Virtual;
- ✓ Avaliação final.

Avaliação final: No final do curso o aluno realizará uma Avaliação contendo 30 questões objetivas por meio do Portal do Aluno. Essa avaliação aborda de maneira resumida, todo o conteúdo aplicado ao longo do curso, e possui como principal objetivo certificar a evolução do aluno. A prova pode ser realizada em qualquer lugar, havendo controle através de reconhecimento facial do aluno durante sua realização.

A data será informada por meio do cronograma disponível no portal do aluno e para obter aprovação o discente deverá obter nota igual ou superior a 7,00 (sete). Após a aprovação em todas as disciplinas e na Avaliação Final, o aluno poderá solicitar, também no Portal do Aluno, seu Certificado.

Certificação:

✓ Credenciado pelo Decreto de 24 de novembro de 1997, publicado no Diário Oficial da União de 25 de novembro de 1997; credenciado pela Portaria nº. 505, de junho de 2015, publicada no Diário Oficial da União de 05 de junho de 2015.

✓ Credenciado para oferecimento de cursos na modalidade à distância pela Portaria nº 1.109 de 27 de novembro de 2015, publicada no Diário Oficial da União em 30 de novembro de 2015.